

Política de Calidad

En Hplus+ consideramos que la Calidad es imprescindible para mantener la competitividad de la empresa y asegurar su supervivencia.

Para Hplus+ es una prioridad satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas con los productos y servicios suministrados, tanto en el ámbito externo como interno de nuestra empresa, y el cumplimiento de los requisitos de todas las Partes Interesadas y los legales y reglamentarios aplicables. Cuantos formamos parte de Hplus+, somos al mismo tiempo, proveedores y clientes unos de otros, por lo que debemos satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes externos e internos y ser atendidas de la misma manera.

Los objetivos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, sólo se consiguen con la colaboración de todos los empleados, por lo cual es de extrema importancia su participación, tanto en la consecución de los niveles de calidad previstos como en la mejora de los mismos. Cada integrante de Hplus+ debe actuar en su cometido como gestor de los recursos por él controlados y orientarlos al fin propuesto.

Aprendemos de la actuación en el pasado, por lo que mantenemos datos históricos y tenemos la capacidad para analizarlos y sacar conclusiones que nos ayudan a mejorar, teniendo como marco de referencia el establecimiento y la revisión de los objetivos de calidad.

Todas las personas que trabajamos en Hplus+ debemos actuar según estas premisas, que harán que nuestra compañía sea reconocida y distinguida desde el punto de vista de todos aquellos con los que interactuamos, tanto a nivel nacional como internacional, por la alta calidad de los servicios que prestamos.

El compromiso de la Dirección con la Política de Calidad implica la revisión y actualización en relación con el propósito y contexto de Hplus+ y como apoyo a su estrategia, la gestión de los medios necesarios para que la misma sea conocida por las partes interesadas pertinentes, comprendida e implantada en todos los niveles de la organización, así como, asegurar que todos los requisitos son satisfechos y que se establecen los medios necesarios para la mejora continua.

Elaborado	Revisado	Aprobado
25.07.2021  María Jesús Gómez López Coord. Admon. Y Soporte Dir. Tec.	25.07.2021  Agustín Ibáñez Ibáñez Director Técnico	25.07.2021  Agustín Ibáñez Ibáñez Director Internacional