Na Hplus+ acreditamos que a Qualidade é fundamental para manter a competitividade da empresa e garantir a sua sobrevivência.

A Hplus+ tem como prioridade satisfazer as necessidades e expetativas dos clientes e outras partes interessadas com os produtos e serviços fornecidos, tanto a nível externo como interno à empresa, bem como cumprir os requisitos de todas as partes interessadas e os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

Como parte da Hplus+ somos, ao mesmo tempo, fornecedores e clientes uns dos outros, pelo que devemos satisfazer não só as necessidades e expetativas dos nossos clientes externos e internos, como também as nossas.

Apenas será possível alcançar os objetivos do nosso Sistema de Gestão de Qualidade com a colaboração de todos os trabalhadores, cuja participação é de extrema importância, tanto para alcançar os níveis de qualidade esperados como para os melhorar. Cada membro da Hplus+ deve saber atuar como gestor dos seus recursos e dirigi-los para o fim pretendido.

Aprendemos do passado e é por isso que conservamos dados históricos e temos a capacidade de os analisar e tirar conclusões que nos permitem melhorar, tendo como referência o estabelecimento e a revisão de objetivos de qualidade.

Todos os que trabalhamos na Hplus+ devemos agir de acordo com estas diretrizes. Desta forma, a nossa empresa será reconhecida e distinguida tanto pelo ponto de vista dos nossos interlocutores, a nível nacional e internacional, como pela elevada qualidade dos serviços que prestamos.

O compromisso da Direção com a Política de Qualidade passa pela sua revisão e atualização para ir ao encontro do propósito e contexto da Hplus+, para apoiar a sua estratégia e a gestão dos meios necessários com o objetivo de que seja conhecida pelas partes interessadas pertinentes, e compreendida e implementada a todos os níveis da organização, bem como assegurar que todos os requisitos são cumpridos e que são estabelecidos os meios necessários para a sua melhoria contínua.